

## **POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE, LA SALUTE E LA SICUREZZA E LA RESPONSABILITÀ SOCIALE**

Toscana Energia Green eroga servizi energetici, incluse le attività di finanziamento dell'intervento di miglioramento dell'efficienza energetica e l'acquisto di vettori energetici necessari per l'erogazione dei servizi di efficienza energetica. Esegue la progettazione, installazione, conduzione e manutenzione di impianti tecnologici, fotovoltaici e di illuminazione pubblica. Considera le risorse umane e naturali fattori strategici nell'esercizio delle proprie attività e intende contribuire allo sviluppo sostenibile del territorio in cui opera.

Toscana Energia Green, in coerenza con il Codice Etico, fonda le proprie scelte operative sui principi di correttezza, professionalità e conformità, per assicurare l'erogazione del servizio secondo i migliori standard qualitativi con il fine di soddisfare le aspettative del cliente; identifica la salute e la sicurezza delle persone, la tutela ambientale, la qualità dei servizi resi e la responsabilità sociale come obiettivi di primaria importanza e si impegna per il loro perseguimento e miglioramento continuo.

Il sistema di gestione integrato per la qualità, l'ambiente, la salute e la sicurezza sul lavoro e la responsabilità sociale è lo strumento per raggiungere questi obiettivi strategici e per attuare la presente politica, e costituisce uno dei principali stimoli per il coinvolgimento del personale e per il miglioramento dei processi.

La politica sottolinea l'impegno di Toscana Energia Green per:

1. sviluppare la cultura della qualità, della protezione dell'ambiente, della tutela della salute e della sicurezza sul lavoro, della responsabilità sociale e del miglioramento continuo;
2. gestire tutte le attività nel rispetto delle prescrizioni legali, normative e delle disposizioni aziendali integrative e migliorative, nonché degli accordi contrattuali;
3. assegnare al cliente, esterno e interno, un ruolo centrale nelle strategie e nei piani di miglioramento della società;
4. ricercare l'ottimizzazione dei processi aziendali e dell'uso delle risorse, al fine di raggiungere il massimo livello di efficacia ed efficienza, nel rispetto della salute e sicurezza dei lavoratori e con la massima attenzione all'ambiente;
5. progettare, realizzare, condurre, mantenere e dismettere impianti tecnologici, fotovoltaici e di illuminazione pubblica nel rispetto della tutela della salute e sicurezza dei lavoratori e dell'ambiente, ed allineandosi alle migliori tecnologie disponibili ed economicamente sostenibili;
6. condurre e gestire le attività in ottica di prevenzione di incidenti, infortuni e malattie professionali;
7. assicurare la formazione, l'informazione e la sensibilizzazione del personale per una partecipazione attiva e responsabile all'attuazione dei principi ed al raggiungimento degli obiettivi;

8. salvaguardare le risorse naturali e perseguirne l'utilizzo sostenibile, prevenire l'inquinamento e promuovere nel proprio operare verso i clienti il contenimento dei consumi di energia e delle emissioni di gas a effetto serra, in coerenza con le linee di business della società;
9. selezionare e promuovere lo sviluppo dei fornitori in accordo a questa politica, impegnandoli a mantenere comportamenti coerenti con essa al fine di creare valore;
10. definire e riesaminare obiettivi e programmi di miglioramento, fornire risorse adeguate al loro perseguimento, effettuare verifiche, ispezioni e audit per valutare le prestazioni, sottoporre a periodico riesame la politica per valutarne l'efficacia e adottare le misure conseguenti.
11. migliorare in modo continuo l'efficacia di tutti i processi aziendali e per soddisfare le esigenze e le aspettative di tutte le parti interne ed esterne interessate, anche attraverso un'adeguata gestione dei rischi e delle opportunità che possono influenzare la conformità dei prodotti, dei servizi e dei processi.

In materia di responsabilità sociale, Toscana Energia Green si impegna a:

<b>REQUISITO SA 8000</b>	<b>IMPEGNO DELLA SOCIETÀ</b>
1. LAVORO INFANTILE	L'azienda non utilizza, né favorisce, il lavoro infantile, ovvero il lavoro dei bambini sotto l'età minima prevista dalla legge (15 anni). Inoltre tutti i giovani lavoratori (tra 15 e 18 anni) sono sottoposti a condizioni di lavoro non pericolose ed agli orari, mansioni e retribuzioni consentite dalla legge.
2. LAVORO FORZATO	L'azienda non utilizza né favorisce in alcun modo il lavoro forzato.
3. SALUTE E SICUREZZA	L'azienda assicura un ambiente di lavoro sicuro e salubre, adotta misure efficaci per prevenire potenziali incidenti e danni alla salute dei lavoratori in relazione allo svolgimento delle attività lavorative, in conformità alle prescrizioni normative vigenti in Italia.
4. LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE	L'azienda non ostacola la libertà di associazione sindacale dei lavoratori, né i diritti dei lavoratori sindacalisti.
5. DISCRIMINAZIONE	L'azienda non attua la discriminazione fra i propri lavoratori in base alla loro età, sesso, religione, razza, etc.
6. PRATICHE DISCIPLINARI	L'azienda non adotta pratiche disciplinari quali coercizione mentale, coercizione fisica, abuso verbale.
7. ORARIO DI LAVORO	E' garantito un orario di lavoro in linea con quanto previsto dal Contratto Collettivo Nazionale e, comunque, non superiore alle 48 ore settimanali. Il lavoro straordinario ha di norma carattere di eccezionalità e, comunque, viene richiesto nel rispetto di quanto previsto dal Contratto Collettivo Nazionale. Il lavoro straordinario è compensato con quote orarie della retribuzione maggiorate rispetto al normale orario di lavoro.
8. RETRIBUZIONE	La retribuzione è almeno pari a quella relativa del Contratto Collettivo Nazionale e, comunque, tale da garantire uno standard idoneo alle esigenze di base dei lavoratori di una parte di entrate aggiuntive (guadagno) da spendere a propria discrezione. L'azienda non utilizza forme di "lavoro nero" o schemi di falso apprendistato.
9. SISTEMA DI GESTIONE	L'azienda definisce gli elementi per pianificare, attuare, controllare e migliorare il proprio Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale.

Questa politica è disponibile alle parti interessate, al pubblico e a chiunque ne faccia richiesta, in un'ottica di trasparenza e collaborazione.

L'Amministratore Delegato

27 novembre 2017