

### Audit SGS

In data 17 luglio 2013 l'Ente di certificazione SGS ha svolto presso la Società un audit periodico di mantenimento del sistema di gestione per la responsabilità sociale. Il Gruppo di audit ha concluso che Toscana Energia Green ha definito e mantenuto il suo Sistema di gestione in conformità con i requisiti della norma e dimostrato la capacità del sistema di essere sistematicamente in linea con lo scopo, la politica e gli obiettivi. Non sono state rilevate non conformità. Sulla base dei risultati della verifica è stata pertanto confermata la validità della certificazione SA8000 della Società.

Durante l'audit sono emerse quattro osservazioni/opportunità di miglioramento di seguito riportate con il relativo stato di attuazione:

*1) E' consigliabile predisporre un riepilogo generale delle azioni correttive messe in atto a fronte degli audit di sistema (osservazione ripetuta).*

E' stato predisposto un elenco delle azioni correttive presso l'unità Internal Audit e Sistema per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza che esegue gli audit sul sistema di gestione sulla responsabilità sociale.

*2) Si raccomanda di portare a conoscenza i lavoratori e le parti interessate della possibilità di invio dei segnalazioni/reclami all'indirizzo dell'ente di certificazione [sa8000@sgs.com](mailto:sa8000@sgs.com) oppure [laura.ligi@sgs.com](mailto:laura.ligi@sgs.com) (fax: +39 051 63 89 926) e del ente di accreditamento SAI : SAAS, 220 East 23rd Street, Suite 605, New York, New York 10010, USA (email: [saas@saasaccreditation.org](mailto:saas@saasaccreditation.org); fax: +212-684-1515)*

I riferimenti sopra indicati saranno inseriti in procedura P71/n in occasione della prossima revisione e pubblicati sul sito internet della Società.

*3) Dalle interviste con i lavoratori sono emerse le seguenti considerazioni:*

- *Al momento della verifica non risultano condivise le job description;*
- *Migliore gestione del parco macchine e dei cellulari con accesso a internet per la lettura delle e-mail anche da remoto.*

### Audit interni

Nel secondo semestre del 2013 sono stati effettuati n° 2 audit presso le unità della Società e n° 2 audit presso fornitori. Gli audit non hanno evidenziato rilievi nella gestione del sistema di gestione per la responsabilità sociale; i risultati faranno parte degli elementi in ingresso al prossimo Riesame di Direzione.

La comunicazione degli aspetti relativi al sistema di responsabilità sociale è contenuta nel Bilancio di Sostenibilità di Toscana Energia, redatto annualmente e reso disponibile sia sull'intranet aziendale che su internet ([www.toscanaenergiagreen.it](http://www.toscanaenergiagreen.it)). Nel documento è presente un capitolo dedicato alla Società, che porta a conoscenza degli stakeholder e di chiunque sia interessato dati e altre informazioni riguardanti la conformità ai requisiti dello standard SA8000 e l'andamento del sistema di gestione per la responsabilità sociale.

30 dicembre 2013